

令和4年度 決算及び事業報告

目次

1	決算の概要	1
2	利用料収入の状況	3
3	施設利用者数	4
4	施設維持管理の実績報告	6
5	体育施設の管理運営に関する実績報告	8
6	有料公園施設の管理運営に関する実績報告	9
7	社会体育事業の総合自己評価報告	10
8	スポーツ振興事業の総合自己評価報告	13
9	利用者サービスの取組実績報告	17
10	広報活動実績報告	17
11	地域との連携実績報告	18
12	団体支援実績報告	18
13	安全・危機管理実績報告	19
14	人的マネジメント実績報告	20
15	経営マネジメント実績報告	21
16	コンプライアンス実績報告	21
17	モニタリング・自己評価報告	22
18	その他受託事業の実績報告	25
19	組織運営に関する実績報告	27

1 決算の概要

事業全体

令和4年3月16日発生の震度5強の地震の影響で、総合体育館大体育室・市民プールについて改修工事のため休館、スクール事業については4月もしくは5月から再開しました。

新型コロナの影響については、トレーニング室の利用人数制限をしたものの、各種大会やイベントはほぼ通常通り開催されました。

全体の経常収益は前年度比8,694,002円(5.2%)増の175,908,264円となりました。

経常費用は、原油価格の高騰による重油価格の値上げや電気料金の値上げが相次いだこと、老朽化に起因する修繕により、修繕費予算を約1,000千円超過したこと等により、前年度比11,881,820円(6.7%)増の188,811,114円となりました。

経常収支は12,902,850円の減少、経常外収益として令和3年度分の指定管理料の精算金5,820,316円を計上し、最終的な当期正味財産増減額は7,154,534円の減少、次期繰越正味財産の額は、37,668,249円となりました。

また、令和4年度分の指定管理料精算について、地震の影響による休館に伴う利用料収入減及び電気料金・重油代高騰による経費増加分が認められ、11,699,465円の精算金を令和5年度に多賀城市から受領予定です。

事業別損益の状況

(1) 法人事業

経常収益は、事業収益で19,807,116円、経常費用が22,508,290円で2,701,174円の正味財産減少となりました。

費用面では予算通りであったものの、収益面でスクール事業会費等の収益が約3百万円少なかったことが要因です。

(2) 社会体育事業

経常収益は、指定管理委託料を含み3,840,500円、経常費用は、人件費、指導者謝金、消耗品他で、3,517,309円となり、正味財産額は323,191円の増加となりました。

費用面において約30万円の経費圧縮によるものです。

(3) 施設管理事業

経常収益の内訳は、指定管理施設委託料113,996,000円、施設利用料が29,658,376円、自動販売機販売手数料等が1,829,380円など全体で予算比4.5百万円マイナスの145,483,756円となりました。

経常費用は、電気料金・重油代で予算比6百万円、修繕費で1百万円、租税公課(消費税)

で2百万円超過しました。

人件費において、令和4年7月末にて2名の中途退職があり、パート職員1名採用により対応したため、予算比2.5百万円減少となりました。

経常費用合計は予算比5.8百万円の超過となり、155,801,889円となりました。

また、経常外収益として5,820,316円を、令和3年度の施設利用料が減少した分の指定管理料増額精算によって令和4年度に多賀城市から受領した結果、最終的な当期正味財産増減額は、4,497,817円の減少となりました。

(4) その他受託事業

多賀城市から健康ストレッチ教室運営業務、学校施設開放管理運営事業業務及び中央公園グラウンド管理業務の3件を業務委託契約として受託しています。

経常収益は、業務委託料合計3,848,000円で経常費用は2,321,539円で、正味財産増減額は、1,526,461円の増加となりました。

(5) 管理部門

経常収益の受取会費は、正会員会費、賛助会員会費及び活動会員会費で構成しており受取会費合計は2,400,500円で、前年度比90万円増加したものの、予算比ではマイナス80万円でした。

経常費用において、令和4年7月退職者2名に対する退職金955,000円支出により、正味財産増減額は、1,805,195円の減少となりました。

2 利用料収入の状況

概 況

令和4年度の利用料収入は、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策の規制が緩和されたことにより、前年度と比較して全体で2,436,156円の増加となりましたが、3月に発生した地震により、総合体育館大体育室が5月中旬まで、小体育室他については4月中旬まで臨時休館となった他、市民プールもゴールデンウィーク明けまで休館となったことが影響し、コロナ前までの利用料収入には回復できませんでした。

(単位：円)

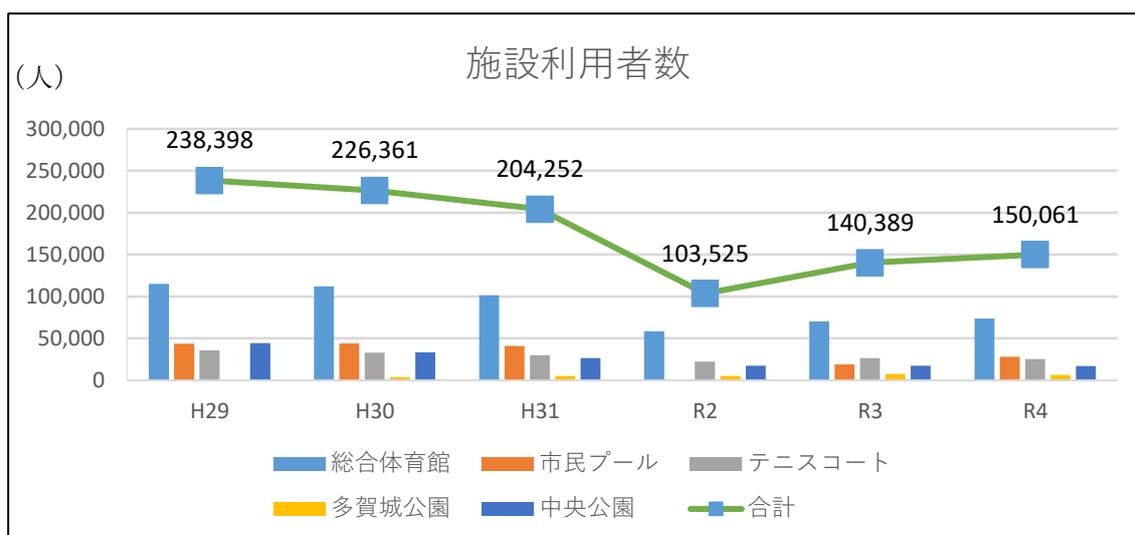
	令和4年度				令和3年度				比較 (R4-R3)
	個人	専用	還付	合計	個人	専用	還付	合計	
総合体育館	7,447,100	5,766,810	73,709	13,140,201	7,821,700	5,532,710	953,065	12,401,345	738,856
市民プール	3,903,200	4,265,600	0	8,168,800	2,936,750	3,402,525	460,800	5,878,475	2,290,325
市民テニスコート	5,733,350	481,350	5,000	6,209,700	6,053,100	552,075	63,950	6,541,225	△ 331,525
多賀城公園野球場	-	1,580,700	139,500	1,441,200	-	1,804,500	145,200	1,659,300	△ 218,100
中央公園サッカー場	-	208,000	16,250	191,750	-	204,100	33,800	170,300	21,450
多目的グラウンド	-	549,700	42,975	506,725	-	672,075	100,500	571,575	△ 64,850
合 計	17,083,650	12,852,160	277,434	29,658,376	16,811,550	12,167,985	1,757,315	27,222,220	2,436,156

3 施設利用者数

概況

令和4年度の指定管理対象施設全体の利用者数は、150,061人となり、前年度比9,672人増、6.9%の増加となりました。

利用者数は昨年度より若干増加しているものの、コロナ前と比較すると、約6割にとどまっています。コロナが収束するまで、この傾向は続くと思われます



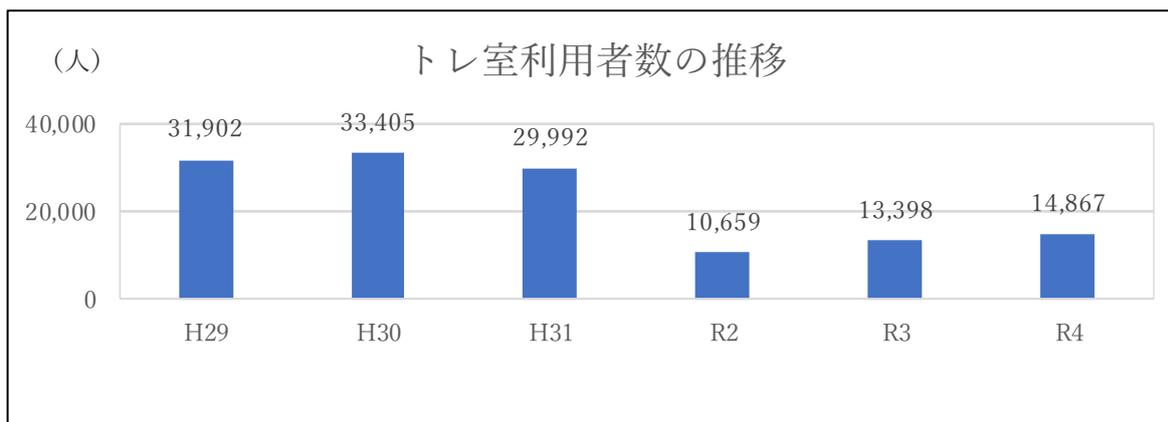
(単位：人)

年度	総合体育館	市民プール	テニスコート	多賀城公園	中央公園	合計
H29	114,995	43,468	35,629	0	44,306	238,398
H30	112,118	44,169	33,069	3,535	33,470	226,361
H31	101,605	41,008	29,780	5,203	26,656	204,252
R2	58,598	0	22,390	5,141	17,396	103,525
R3	70,275	18,882	26,381	7,543	17,308	140,389
R4	73,788	27,905	25,192	6,252	16,924	150,061

総合体育館

令和4年度の利用者数は73,788人となりました。前年度比3,513人、4.9%増加しました。

またトレーニング室利用者は、前年度比1,469人の増加となりましたが、令和3年度に引き続きコロナ禍での利用人数制限を設けたことにより微増にとどまったものです。



市民プール

令和4年度の利用者数は27,905人となり、昨年度比9,023人、48%増加しました。

令和3年度は、新型コロナの影響で年間を通じてのスクール事業は開催できませんでしたが、令和4年度において、ゴールデンウィーク明けからスクール事業を再開したことで、利用者数の増加に繋がりました。

市民テニスコート

前年度比1,189人、4.5%減少して25,192人となりました。仙台市の体育施設利用者が、コロナの制限により施設が全く利用できない期間、市民テニスコートを利用していたが、制限の緩和により仙台市の体育施設に戻っていったことが減少の要因です。

多賀城公園野球場

令和4年度の利用者数は6,252人となりました。前年度比1,291人、17%減少しました。少年野球チームの減少等、野球人口の減少と例年と比較し雨天等によるキャンセルが相次いだことが要因となっています。

中央公園

〔サッカー場〕

令和4年度の利用者数は4,640人となりました。前年度とほぼ同人数です。

〔多目的グラウンドA・B〕

令和4年度の利用者数は12,284人となりました。前年度比389人の減少となり、ほぼ横ばいの数字となりました。

再委託業務

施設、設備の安全な利用を確保するとともに、施設利用の延伸を図るため、維持管理業務等について以下のとおり再委託しました。

施設名	業務名	業務の内容	再委託先
総合体育館	自家用電気工作物等管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財)東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発報後の待機警備員による対応	セコム(株)
	機械設備等保守点検業務	冷温水発生器、空調機、送風機、冷却塔の保守点検	(株)シー・エス・ビルサービス
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの収集	(株)ダストコントロールアズミ
	消防用設備保守点検業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備(株)
	トレーニング室及び健康・スポーツ相談室指導業務	マシン・ウェイトトレーニング、ストレッチの指導及び体組成計測定結果による評価・相談・指導等	(株)active body
市民プール	自家用電気工作物等管理業務	自家用電気工作物の点検 非常用発電装置の点検等	(一財)東北電気保安協会
	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備 警報発報後の待機警備員による対応	セコム(株)
	機械設備等保守点検業務	温水ヒーター、熱交換器、ろ過機、送風機等の保守点検	同和興業(株)
	清掃業務	日常清掃、定期清掃、各室ごみの収集	(株)ダストコントロールアズミ
	消防用設備保守点検業務	消防用設備等の定期点検	東陽防災設備(株)
	プール管理監視業務	プール内監視、受付、機器等運転監視	セントラルスポーツ(株)
市民テニスコート	機械警備業務	利用時間外の施設の機械警備、警報発報後の待機警備員による対応	セコム(株)
多賀城公園野球場	野球場管理業務	球場内の巡回、施設点検、除草、清掃施設の開錠、施錠、グラウンド整地	関内孝一他2名
中央公園	公園管理業務	中央公園の巡回、施設点検、除草 総合体育館弓道場及び的場公園の除草、テニスコート周辺の除草	堀籠英明

5 体育施設の管理運営に関する実績報告

施設の修繕等対応

総合体育館では、令和4年6月に大体育室の天井から雨漏りが確認され、原因究明と修繕に9か月を要しました。また、駐車場の消えかかった白線を職員が塗り直し、利用しやすい環境を整えました。



一方、市民プールにおいても、1月に外部配管が凍結し緊急修繕のため、2月には老朽化したストレーナーの交換のため2回（計3日間）の臨時休館を余儀なくされました。

また、排水ポンプ・トイレの詰り等、老朽化した給排水管に起因するトラブルが続発したほか、プール東側歩道のガードパイプの修繕に多額の費用を要しました。



市民テニスコートにおいては、8月にクラブハウス東側から漏水があり修繕に多額の費用がかかりました。一昨年の9月にも同じ場所からの漏水があり、老朽化した水道管が原因です。今後の漏水対策は多賀城市にて実施予定です。

施設・設備の老朽化対策

大型の公共施設である総合体育館は建築から43年、市民プールは40年が経過する老朽施設となっております。各施設の機器についても耐用年数を過ぎているものがほとんどであり、いつ不具合が発生するか予測できないため、注意深く管理に傾注し、長寿命化につなげていきたいと考えています。

6 有料公園施設の管理運営に関する実績報告

維持管理の徹底

多賀城公園野球場・中央公園多目的グラウンド及び中央公園有料サッカー場において、老朽化した備品を逐次更新して、利用者が使いやすい環境を整えました。

また管理面では、トイレ等の定期清掃を実施し、快適な衛生環境の保持、整備に努めました。

グラウンドの管理については、繁茂前の除草や専門業者による薬剤散布はもとより、定期的にスポーツトラクターで整地作業、小石の除去及びマウンドの盛り土の管理など利用者目線に立った適切な管理を行いました。

利用環境の向上

総合体育館においては、体育館全周の樹木の剪定をはじめ、欠けたコンクリートの補修及び色あせた部分の塗装を行いました。また大体育室と小体育室の床金具の欠けた部分の補修を行うとともに、金具の向きが誰にでもわかるように、印をつけました。これにより床金具の適切な開閉につながりました。



施設管理

多賀城公園野球場の管理については、施設の鍵の開閉、巡回、清掃、除草、利用者への使用上の注意事項の伝達等を昨年度同様に野球経験のある個人を中心としたグループに再委託し、利用者目線での管理を行いました。

7 社会体育事業の総合自己評価報告

概況

令和4年度は、学校体育を克服！「運動教室」をはじめ、全18事業を実施し、延べ202回の参加機会を提供し、4,637人の参加がありました。

多賀城市民スポーツ大会なわとび大会

小学生を対象とした新規事業を実施しました。平成25年度から令和3年度まではドッジビー大会を実施し、地域に定着していたものの、主対象だった子ども会活動の衰退や、保護者の協力が得られず参加が出来ないといった地域の課題が聞こえるようになり、大会目的である地域コミュニティに即した運営をするため種目変更や実施方法を見直すきっかけとなりました。

なわとびは学校教育でも取り入れられており自主練習が可能なこと、数人の仲間を集めることで誰でも参加可能な大会として浸透し、定着していけるよう取り組んでいきたいと思えます。



スポーツ活動研修会

スポーツ競技者や指導者、チームを支える保護者やスタッフ等を対象に、1回目は「食で差をつける！スポーツ×食」をテーマに株式会社明治 管理栄養士の高橋亜未氏に講演いただき22名の参加がありました。パフォーマンス向上には食事を摂るタイミングやバランスが重要であり、健康づくりにおいても現在の食事を振り返り、見直す機会をいただきました。

2回目は「身体を正しく動かすファンクショナルトレーニング」をテーマにさくらメディカル 整骨院 菅野昌隆氏に実技を交えた指導をしていただき、34名の参加がありました。機能的（ファンクショナル）動作が出来なくなることで起こる動作不全等について理解を深め、自身の身体を自在に動かすことが出来るかのテストを行うことで状態を知り、自分に何が必要なのか考えるきっかけを頂きました。



登山

令和3年度に実施できなかった岩手県姫神山登山に15名の参加がありました。新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、バス乗車は1人1席、飲食制限等を講じてでしたが、多賀城山岳会や参加者の協力のもと履行することができました。リピーターの中には年1回の参加者交流を楽しみにされている方や登山を目標に日々の身体づくりに励んでいる方もいるようで、継続的に運動を行うきっかけとなる事業になっていると捉えています。



社会体育事業の実施概況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R3年度実績	備考
1	多賀城市民スポーツ大会 ソフトボール大会	中学生以上	市内小学校	3	37	56	練習
			中央公園	1	158	142	当日
2	多賀城市民スポーツ大会 なわとび大会	小学生	総合体育館	1	80	55	当日
3	多賀城市民スポーツ大会 グラウンド・ゴルフ大会	小学生以上	中央公園	1	196	130	
4	多賀城市民スポーツ大会 卓球大会	18歳以上	総合体育館	2	65	67	練習
				1	88	83	当日
5	勤労者のためのスポーツ事業 (おとなの朝活 ヨガ・トレーニング)	18歳以上	総合体育館他	22	264	169	
6	健康・スポーツ相談室	中学生以上	総合体育館	74	95	85	
7	元気隊	小学生	STEP、プール、 総合体育館	3	90	103	
8	学校体育を克服！運動教室	小学生	総合体育館	14	189	222	
9	スポーツフェスティバル	市民	総合体育館	1	1,268	938	
			プール	1	50	46	
10	多賀城さざんかミニマラソン	小学生 中学生 親子	うしちゃん 多賀城緑地公園	1	102	90	
11	プロスポーツ体験・観戦	小学生	STEP	1	40	44	
12	登山	成人	姫神山	1	15	0	
13	スポーツ活動研修会	市民	総合体育館	2	56	53	
14	ウォーキングサッカー体験会	5歳以上	総合体育館	2	60	25	
15	海の安全教室	小学生以上	プール	1	70	36	
16	多賀城スイーツウォーキング	市民	政庁跡周辺	1	124	142	
17	10,000人寒げい古	武道愛好者	総合体育館	1	198	182	
18	指導者派遣	市民	市内	68	1,392	835	
合計				202	4,637	3,503	

(なわとび大会はR4新規事業で、R3人数は参考。)

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止をした事業

	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R2年度実績	備考
1	友好都市スポーツ交流大会	多賀城市と 天童市	多賀城市	-	-	-	

8 スポーツ振興事業の総合自己評価報告(社会体育事業以外)

概況

令和4年度の自主事業は、年間を通して実施するスクール事業と、期間を決めて実施する教室型事業を含め30事業を実施し、1,357回、延べ24,656名の参加がありました。

令和4年4月は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため体育館で行う子ども対象のスクールと令和4年3月16日に発生した地震の施設修繕のため、プールのスクールを休止しました。

区分		事業数	実施回数	延参加者数
スクール事業	体育館	11	473	6,758
	プール	7	525	12,794
	テニス	3	180	3,070
市民対象事業		9	179	2,034
合計		30	1,357	24,656

スクール事業

年度当初の休止のほか、新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者特定や、急激な気温低下によるプール配管凍結のため臨時休館など、不安定な事業運営ではありましたが、計画をした事業全て実施することができました。テニス事業においては、長年短期事業として実施していた成人対象のナイターテニスをスクール化し、働く世代に向けた事業を展開することが出来ました。

スクール会員数（各年度3月31日時点）

単位：人

施設	令和4年度	令和3年度	前年比較
体育館	203	227	-24
プール	377	0	377
テニス	66	61	5
合計	646	288	358

自主事業（スクール事業）の実施概況

スクール(総合体育館)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	R3年度実績
1	ひまわり体操	幼児 小学生	79	959	1,211
2	トランポリンⅠ・Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ	幼児～成人	34	2,553	2,263
3	エアロビクス	成人	47	716	609
4	健康太極拳	成人	40	445	360
5	シニアスポーツ	65歳以上	36	257	332
6	ヨガ	成人	40	482	266
7	ステップシェイプ	成人	40	331	185
8	ZUMBA	成人	40	350	276
9	ダンスエアロ	成人	40	116	168
10	ストレッチポール	成人	37	85	78
11	ルーシーダットン	成人	40	464	316
合計			473	6,758	6,064

(ダンスエアロはR4新規事業のため、R3の人数は前種目の参加人数で、あくまでも参考。)

スクール(市民プール)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	R3年度実績
1	キッズ水泳 月・火・土	幼児	105	2,070	0
2	ジュニア水泳 月・火・木・金・土	小学生 中学生	175	9,318	0
3	水中運動教室	65歳以上	35	258	0
4	初心・中級者水泳 月・木	成人	70	276	0
5	健康運動教室 月・金	成人	70	474	0
6	アクアエクササイズ	成人	35	168	0
7	アクアビクス	成人	35	230	0
合計			525	12,794	0

スクール(市民テニスコート・STEP)

No.	事業名	対象者	実施回数	延参加者数	R3年度実績
1	ジュニアソフトテニス	小学生 中学生	43	1,039	795
2	硬式テニス・デイ	成人	89	1,708	1,525
3	硬式テニス・ナイター	成人	48	323	-
合計			180	3,070	2,320

(硬式テニス・ナイターはR4新規事業のためR3実績なし)

短期事業

短期運動教室～チャレンジプログラム～

成人を対象に、ハードルの低いプログラム構成で初心者の関心を高め、新規事業の開発に向けたニーズ調査を目的に実施しました。

健美操、フローヨガ、ストレッチポール、スラックライン、バドミントンの5種目を要望が多かった土日を中心にプログラムし、1回毎の申込が可能であること、多種のプログラムから選択し参加できる点が大変好評でした。また、開催時間を子ども対象スクールに合わせ保護者の参加を促すことで多数募ることができ、新規事業の足がかりとなりました。



健美操



スラックライン



バドミントン



フローヨガ

小学生短期水泳教室

小学1年生から4年生を対象に、水泳指導を通して子どもの心身発達、運動の継続を促すことを目的として実施しました。新型コロナウイルス感染症の不安があったものの定員30名に対して28名の参加があり、水慣れ具合を考慮したグループ分けと指導体制をとることで安心・安全な教室運営とスクール移行への動機づけができました。



自主事業（短期事業）の実施概況

No.	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R3年度実績
1	親子体操教室	親子	総合体育館	13	155	190
2	おやこふれあい教室	親子	総合体育館	6	36	20
3	スポーツてらこや	小学生	総合体育館他	12	144	186
4	第19回多賀城ライオンズクラブ杯フットサル大会	小学生	総合体育館	2	149	-
5	短期運動教室 ～チャレンジプログラム～	成人	総合体育館	14	116	102
6	小学生短期水泳教室	小学生	市民プール	4	112	-
7	トランポリン体験会	3歳以上	STEP	5	40	30
8	ジュニアソフトテニス教室	小学生	市民テニスコート	3	7	23
9	指導者派遣	市民他	市内他	120	1,275	841
合計				179	2,034	1,392

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止した事業

	事業名	対象者	会場	回数	延参加者数	R3年度実績
1	親子体操教室「うみあそび」	親子	桂島	-	-	-

9 利用者サービスの取組実績報告

トレーニング室設置の体組成計及びイベントで使用するアンプの老朽化が酷く運用に支障を来していたため更新をしました。また、ヨガ等の利用者から強く要望があったスタンドミラーについては、市と協議の末購入しました。利用者の方々が、安心・安全・快適に利用できるよう環境整備に努めました。

10 広報活動実績報告

(1) 広報誌の発行

れつつたがすぽ「第54号」の発行

印刷部数 : 20,000部

配布方法 : 業者による多賀城市内、近隣地区へのポスティング

(2) 情報誌の活用

地域情報誌「スマイル」に掲載

印刷部数 : 50,400部

配布方法 : 業者による情報誌配達エリア(仙塩・利府)へのポスティング、公共施設や病院、銀行、商業施設等への設置



(3) その他

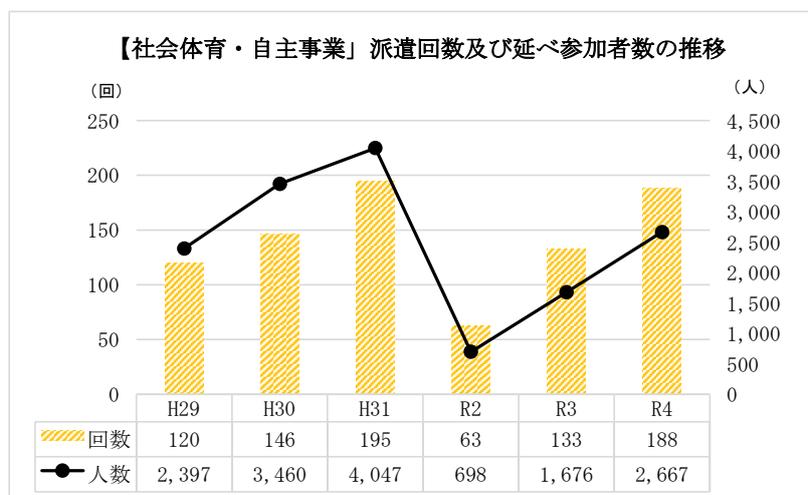
ホームページ、Facebook のほかに、YouTube で動画を配信し、事業の様子を伝える情報提供に努めました。

また、地震や感染症、施設の修繕により、やむをえず休館となった事や事業の休止等の周知は、ホームページに都度アップし、会員へのメール配信なども迅速に対応しました。

1 1 地域との連携実績報告

指導者派遣事業は、社会体育事業で地域のスポーツ活動や運動の支援を目的にしているほか、自主事業では社会体育事業でカバーをしていない企業や団体等を対象とし指導者を派遣しています。平成31年度をピークに新型コロナウイルス感染症の影響により依頼件数が減少傾向にありましたが、今年度は平成31年度に近い依頼件数となりました。

地域主体の活動を継続的に支援できる体制を整え、クラブが地域と深く関わりを持ち続けることで、スポーツを通じた健康づくりや地域コミュニティの活性化に寄与できるものと考えます。



1 2 団体支援実績報告

クラブが主催して行う事業に、多賀城市体育協会や多賀城市スポーツ少年団と連携する事業を計画し、遊びから学ぼう！元気隊は空道協会に指導を依頼したほか、スポーツフェスティバル（体育館）と多賀城スイーツウォーキングは体育協会に人的協力をいただきました。各種事業に参画いただくことで、協会活動やスポーツ少年団活動を市民に周知するとともに、市民との交流から協会活動へ促せるような環境づくりをしていきたいと思えます。



1 3 安全・危機管理実績報告

施設、設備の日常の安全点検は、毎日クラブ職員が巡回し目視による確認を行い、異状や不具合箇所が確認された際は、その具体的な内容を自主点検チェックシートに記録、修繕一覧表を作成するとともに、自前での調整が可能な場合は即時に対応し、専門の再委託先の確認を必要とする場合は、同者に調整を指示する等、適切な対応を行いました。修繕等の結果についても、一覧表に記録し今後の対応への備えとしました。

総合体育館、市民プールについては、消防法の規定により消防計画を策定し、緊急時のみならず、日常的な予防措置と自主点検、検査方法を確認するとともに、クラブ職員により2回の消防訓練を行いました。また、AED点検マニュアルに基づき、定期的に操作訓練を行い、万が一の事態に備えています。

また、屋外で機械を使用した維持管理業務を安全に遂行するため、施設管理グループ職員は取扱者の講習を受講し基礎知識を学んだ上で、現場の偵察、計画の作成、全体ミーティングを実施したのち、作業現場には安全係を配置する等、安全管理に努めてまいりました。

緊急時対応として、中小企業庁策定のチェックリストを活用したBCP（事業継続計画）に基づき、自然災害やウイルス感染症の流行などが発生した際の事業の復旧・継続が速やかにできる体制を強化しています。

1 4 人的マネジメント実績報告

働き方改革が進められる中で、雇用形態を増やし柔軟な働き方を実現することで、働きやすい職場環境づくりに取り組んできました。

また、クラブ職員の教育、研修については、次項のとおり、それぞれ担当する業務に係る外部研修への派遣を通して必要な知識、技能を習得させるとともに、職員全員を対象とし情報共有のための内部研修、外部講師による研修会を実施し、特定非営利活動団体の職員及び公共施設従事者としての心構え、対応の在り方を教育しています。そのほか、職員個々が業務を遂行する中で、職場内教育にも積極的に取り組み、例えば、統括責任者が文書及び法令解釈を指導し、職員からは業務改善等の提案をうけることにより、モチベーションの向上を図っています。

労務管理では、事務局の定数管理を適正に行うとともに、職員の事務分担を明確にし、事務能力の改善を図るとともに業務の繁忙にあわせた柔軟な対応により、業務運営の効率化を図っています。

人材の育成・確保の観点からも職員の所得水準の向上が課題となっており、多賀城市における他の指定管理事業者との格差是正をすべく規程等の見直しを継続しています。

また、多賀城市が新たに制定した「TAGA-BOSS 宣言」に賛同し、役職員が仕事と生活の調和を実践する職場風土の構築に努めています。

研修受講一覧

	対 象	研 修 名
内部	全職員	職員研修（接客マナー・一般常識）
外部	総務管理グループ	法人会計セミナー
		インボイス制度セミナー
		決算実務セミナー
	事業運営グループ	生涯スポーツ担当者研修会
		宮城県スポーツ協会加盟市町村体育スポーツ協会全体研修会
	施設管理グループ	甲種防火管理新規講習会
		施設保全説明会
		危険物取扱者保安講習
		消防訓練視察研修会
		刈払機取扱作業安全教育
体育施設等管理者講習会		

15 経営マネジメント実績報告

財務管理については、月次決算として前月分試算表を毎月 20 日までに作成し、正副理事長のほか教育委員会生涯学習課長もオブザーバーとして出席する月次定例会にて、収益及び費用の動きを説明し、収益を管理しています。

財務諸表については、「NPO 法人会計基準」に準じ、「収支計算書」を「活動計算書」と改め、法律の求める規定に従い、作成しています。

「活動計算書」については、法人事業・社会体育事業・施設管理事業・その他事業の 4 事業毎に作成し、各事業の進捗管理も併せてできる体制を整えています。

特定非営利活動法人として、より多くの人たちからの理解と賛同を得るため、財務状況をはじめとしたクラブの経営情報については、定款の定めに従いホームページ等必要な方法により広く公開しています。

16 コンプライアンス実績報告

公共施設の指定管理者として、また、「特定非営利活動法人」として事務、事業を実施するにあたって、「特定非営利活動促進法」をはじめとし、公共施設の管理に係る条例等各種法令、指定管理者基本協定書、業務仕様書、年度協定書、更に社内規則・規程に定める事項をクラブ職員に周知し、法令等遵守の徹底と関係法令等の改正があった場合には速やかに社内規則・規程を改正し、整合を図っています。

また、情報管理については、各種キャビネット・机の施錠、PC 管理、外部との電子メール送受信及びインターネット環境の制限等厳格に管理し、情報漏洩防止を徹底しています。

しかしながら、令和 4 年 11 月 14 日に多賀城市の『公の施設の指定管理に係る監査』において USB メモリの保管管理について、職員個人の机に施錠保管しており、管理責任者が保管状況を管理できていないとの指摘を受けました。

このことについては、指摘を受けた当日直ちに各グループの管理責任者が終業時刻に回収し、金庫内引出に施錠の上保管することとし、管理責任者が不在の際は上席者が保管する取扱に変更し、厳格化を図っております。

17 モニタリング・自己評価報告

指定管理業務については、業務仕様書の規定に基づき、半年ごとに管理運営状況、修繕等の状況について報告するとともに、法令遵守体制、経費の執行管理、サービス維持向上の取組み、事業運営、施設の維持管理等について5段階で評価を実施しました。

全体として、新型コロナウイルスの影響により、事業計画に予定した取組みが実行できなかったところもありますが、管理運営は問題なく適正に行えたものと自己評価しています。今年度も前年度と同様に新型コロナウイルス感染症拡大を防ぐため、開館時の人数制限や検温・消毒、換気等の対策を講じました。

また、令和5年2月1日から令和5年3月31日までの間、指定管理施設利用者アンケート調査を実施したところ、957人からの回答があり、次ページのとおりいずれの施設でも肯定的な回答が多くありました。

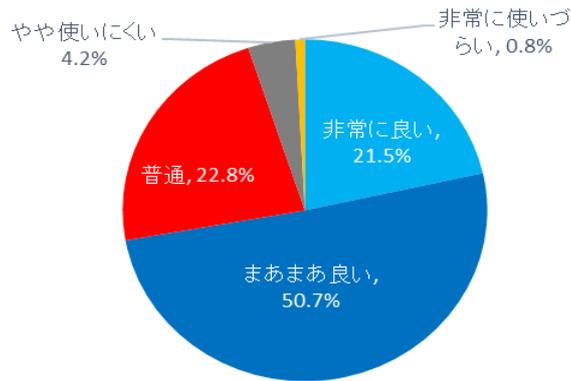
アンケート調査で施設の利用頻度の設問では、「週2回～3回」と答えた利用者が一番多く、次に「週1回」との回答が多くなりました。これは、当施設利用者の方々の生活の一部となっている事を表している結果となりました。

なお、多賀城公園野球場及び中央公園の利用者については、利用団体の代表者に絞って回答を依頼したため、サンプル数が少なくなっています。

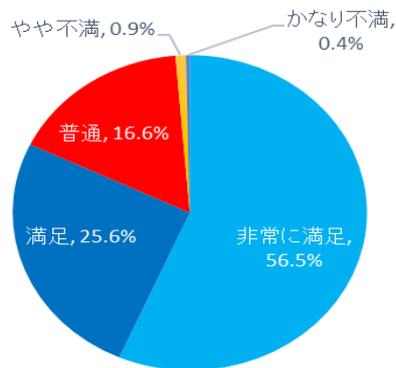
全体回答数		958	割合
アンケートを 回収した施設	総合体育館	383	39.9%
	市民プール	192	20.1%
	市民テニスコート	195	20.3%
	多賀城公園・中央公園	188	19.7%
居住別	市民	530	55.3%
	市外	371	38.7%
	未回答	57	6.0%

設問	集計結果概要
利用頻度	<p>全施設で週2～3回を利用する方が一番多く29.3%となった。</p> <p>その中でも総合体育館を週2～3回で利用する割合が全体の36.9%となり、回答の約半分以上を占めている。月2～3回利用すると答えた方も19.0%あり利用者のほとんどが定期利用者である。</p>
開館日 利用時間	<p>「非常に満足」「満足」の回答が82.1%あり開館日の利用時間には問題ないと思うが、回答の中には全施設で日曜・祝日の利用時間を延ばしてほしいという意見が多かった。</p>
施設利用料	<p>「安い」「やや安い」の回答が49.9%あり、総合体育館で50%の回答があった。これは専用利用者と一般利用者の区別をせず集計していることから一概には言えないが、施設利用料には満足されている方が多かった。</p>
施設内設備の 使いやすさ	<p>「非常に使いやすい」、「まあまあ使いやすい」の回答が72.2%あり、市民テニスコートでは89.7%となっており、定期的に備品等の入替やコートの管理が行き届いていることから、今後とも継続していきたい。</p>
施設の清掃、 サービスの満足度	<p>「非常に満足」、「まあまあ満足」の回答が86.9%あり、市民テニスコートでは84.3%だった。その他の施設でも約80%と同様の回答を得られたことから、今後も継続していきたい。</p>
職員の対応	<p>「非常に満足」、「まあまあ満足」の回答が88.6%あり、職員の対応には満足されている方が多かった。</p>

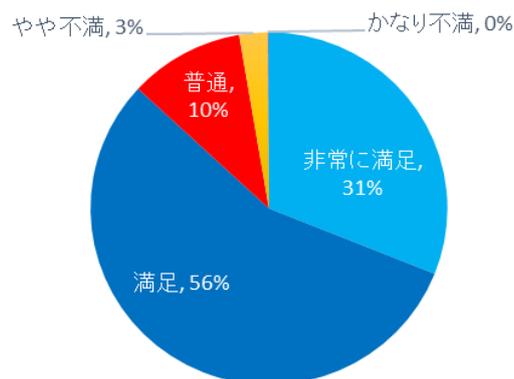
施設設備の使いやすさ



施設利用時間



施設のサービス



【結 果】

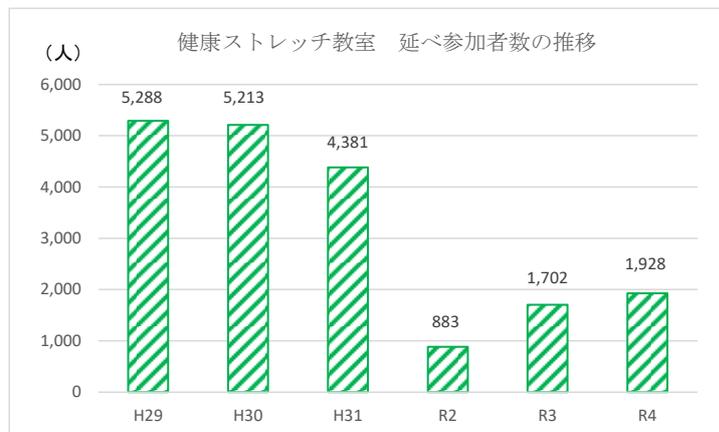
回答は、すべてにおいて高評価でしたが、参考意見も多数いただいたことから、少しでも利用者の皆様に気持ちよく使っていただけるよう改善に努めたいと思います。

18 その他受託事業の実績報告

健康ストレッチ教室

多賀城市（保健福祉部健康長寿課）からの委託に基づき、シルバーヘルスプラザ、山王、大代両地区公民館を会場に、60歳以上の市民を対象として参加費無料で実施しました。

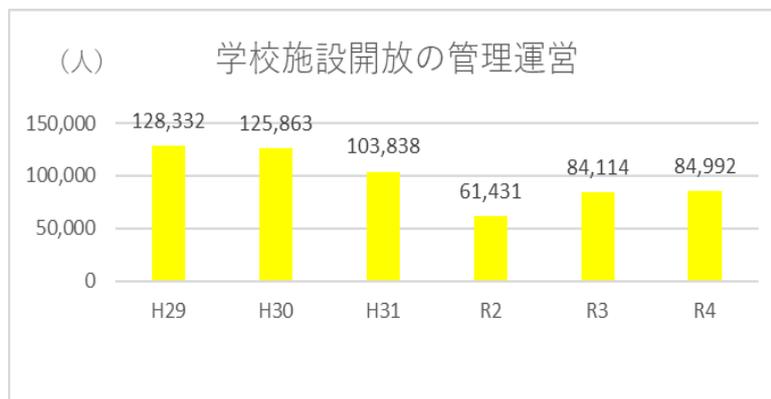
新型コロナウイルス感染症対策のため、令和3年度に引き続きシルバーヘルスプラザのみ定員と参加回数の制限を設け、事前申込制としました。新型コロナウイルス感染症対策が通常となり、ワクチン接種が進む中で外出や運動を始めようとする方が増加し、シルバーヘルスプラザの申込は常に満員の状態となりました。



学校施設開放の管理運営

多賀城市（教育委員会事務局生涯学習課）からの委託に基づき、市内小中学校全10校の屋内運動場、校庭などの予約管理、学校及び利用団体との連絡調整を行いました。登録団体が前年度から3団体増加し80団体となり、延べ利用者数は、84,992人で前年度より878人増加しました。

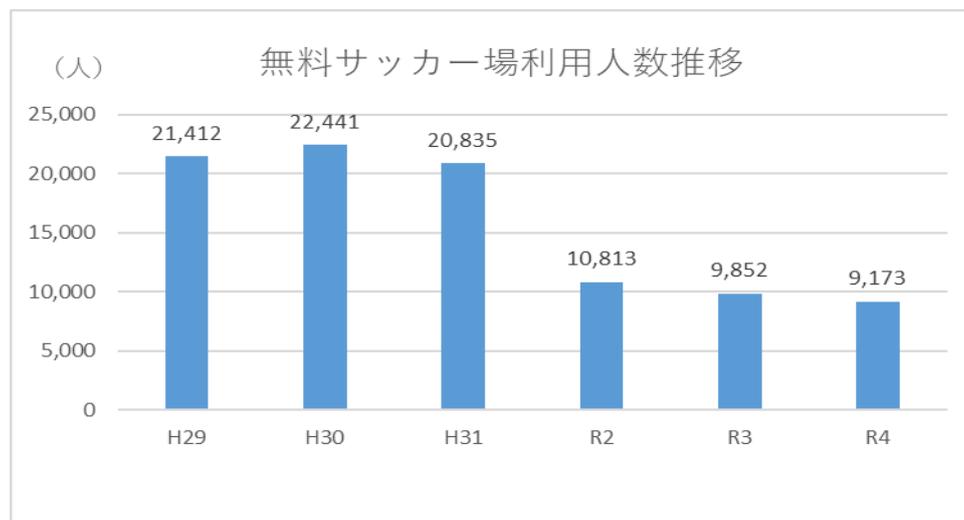
令和4年度も、コロナ禍の影響により、利用団体が感染拡大を防ぐため活動を自粛するなどありましたが、感染症対策を講じ、利用する団体が増えたことが利用者増に繋がりました。



中央公園無料サッカー場の維持管理

多賀城市（都市産業部都市整備課）からの委託に基づき、施設の維持管理、利用予約の管理を行いました。有料公園サッカー場及び多目的グラウンドと管理エリアが一体であり、効率的に業務を行うことが出来ました。利用件数は、前年度より23件減少し、利用人数は679人減少となりました。

新型コロナウイルス感染拡大を防ぐため、大会の中止や大人数での練習を取りやめたことが利用者数の減少と利用件数の減少に繋がっています。



1 9 組織運営に関する実績報告

(1) 会員数

正会員数 73人
賛助会員数 法人35件 個人13人
活動会員数 628人

(2) 総会

通常総会（全1回）※正会員総数74人（R4.5.30時点）場所：総合体育館

開催日	出席数	決議事項
令和4年 5月30日（月）	65人 本人出席8人 書面表決57人	令和3年度事業報告及び決算報告について 令和4年度事業計画及び活動予算について

コロナ感染症拡大防止のため、必要最低限の関係者が参集し書面決議による開催としました。

(3) 理事会（全3回）※理事総数11人（R5.3.31時点）場所：総合体育館

回	開催日・出席数	決議事項
1	令和4年5月19日（木） 出席9人 欠席2人	令和4年度通常総会（書面決議）開催について
2	令和4年11月7日（木） 出席9人 欠席2人	令和5年度事業計画及び収支予算について STEP業務委託契約 参考見積書提出について 指導者の登録及び謝金等に関する規程改正について
3	令和5年3月28日（火） 出席11人 欠席0人	令和5年度事業運営方針（案）及び活動予算書（案） について 令和5年度スポーツ振興事業計画（案）について 就業規則の改正について 給与規程の改正について 通常総会までのスケジュール・実施方法について

(4) 定例三役会（全11回） 場所：総合体育館

(5) 監査 内部監査 監事2名による監査

令和4年5月13日（金）

令和4年11月27日（日）

多賀城市監査委員事務局による監査

令和4年11月16日（水）

(6) スポーツ事業委員会 (全2回) ※委員総数5人 (R5.3.31時点) 場所: 総合体育館

回	開催日・出席数	決議事項
1	令和4年6月15日(水) 出席4人 欠席1人	令和4年度事業計画について 令和4年度事業進捗状況について
2	令和4年12月14日(水) 出席4人 欠席1人	令和4年度事業進捗状況について 令和5年度事業計画について